

メリークリスマス！ハートベーカリー21クラブクリスマス会

今月のメニュー

1. HBC クリスマス会
2. PAN メンバーズ素心学
ベーカリー座談会案内
3. 年末の大掃除！
4. 事業内容
5. 編集後記



西川シェフによる乾杯のご挨拶 ロイヤルホテルの料理



パンデューススタッフ 仲良しメンバーで「あーん♪」

今年もハートベーカリー21クラブのクリスマス会が中之島センターにて行われました。今回の参加者は会員・非会員含め、120名近くの方が参加されました。西川シェフによる乾杯のご挨拶があり、宴はスタートです！

パン屋さんにとって年末という忙しいタイミングでのクリスマス会。スタッフの方々も、同じ業界の仲間だからこそ、共有できることがたくさんあります。ここぞとばかりにみなさん食べて飲んで、笑顔が絶えませんでした(^-^)

クリスマス会の最後には、総勢120名が輪になり、恒例となっている参加者全員で持ち寄ったプレゼントの交換タイム！「あわてんぼうの、サンタクロス～♪」米山シェフ指揮の元、スタッフの方々が声を出して歌うなか、プレゼントを回していきます。「ストップ！」の掛け声と共に、みなさんプレゼントをゲット！互いにプレゼントの中身を確認し合っていました。そして宴もたけなわとなり、最後にご報告やご挨拶がありました。ベーカーズプロダクションの今本社長より、締めのご挨拶。今年にあったモバックショウ2013が大変盛り上がったこと、そして2015年に行われる東京で行われるモバックショウのご案内もされていました。2年に1度のモバックショウ、次回の東京開催も今年同様、盛り上がっていきたいですね。



シェフ達による一発芸？！

プレゼント交換、池田さんは奥さんにプレゼントできるハンドクリームゲット！嬉しそうです。

HBP 事務局よりハートパンのご案内

代表の坂田シェフによる一本締め

みなさん笑顔です^^

ロイヤルホテルの食事に、各シェフが持ち寄ったパン。パン屋さん、パン屋さんに関係する方々が集まり、熱気に溢れ、大いに盛り上がりました。気持ち良く年が越せるように、今年残りあと少し、頑張っていきましょう！（喜多 泰友）



木輪芳野社長の体験談に基づく講義

11月より「PANメンバーズ魅力ある人間づくり講座」が始まりました。北九州より、木輪芳野社長に、わざわざ大阪まで来ていただいて、このような素敵な講座を開いて頂き、心から感謝の気持ちでいっぱいです。もちろん私たちも参加しますので、全7回の講義でしっかりと身に着けたいと思います。その第一回目において「今、お店で抱えている問題点は？」の問いかけに対し、参加者の皆さんの答えは専門知識や技能ではなく、ほとんどが「人間力の問題」でした。これが今の現実だと思いますが、今回の講座からベーカリー経営の光が見えるはずですし、この「人間力」を学びたいという方が更に続いてくれたら嬉しいです。そして、私も微力ながら、繁盛店づくりをサポートするため、来年度も新しい取り組みを始めます。それが「ベーカリー座談会」。ワンコイン（500円）の会費で集まって頂き、一つの課題に対して、意見交換を行う形式です。ワイワイガヤガヤ楽しく学べたらと思っています。4月までの日程と内容は下記の通り、気軽にご参加ください。（申込番号 06-6205-8211）

河原事務所主催 ベーカリー座談会 ※毎月最終火曜日18:00～20:00
毎回一つのテーマについて、ミニ講義を行い、それについて参加者で意見交換を行う。

日程		内容	
第1回	H. 26. 1. 28 (火)	自分を知り、相手を知る	
第2回	H. 26. 2. 25 (火)	数字の見方、使い方	
第3回	H. 26. 3. 25 (火)	チームを作る「人間関係のルール」	
第4回	H. 26. 4. 29 (火)	超カンタン！決算書の見方	



座談会イメージ：楽しく勉強できればと思っています。

年末の大掃除！

いよいよ年末が近づいてきました。年内最後に大掃除をされるお店も多いのではないのでしょうか。職場環境を良くするための5S活動における大掃除では、「整理」と「清掃」が特に重要です。5S活動における一般的な定義は、「整理:要るものと要らないものを区別し、要らないものをその場から撤去すること」、「清掃:ごみやほこり、汚れなどを取り除き、職場をきれいにするとともに、機械設備など使用するものがいつでも使える状態に整えておくこと」とされています。要するに、不要なものはひとつ残らず処分してしまい、徹底的に、ピカピカに掃除をする、ということです。年末は一年の締めくくりです。多くの方が、すっきりとした気持ちで新年を迎えたい！とお考えだと思います。気持ちの面でも大掃除をするのに適していますよね。それでは、年末の大掃除の「整理」「清掃」のポイントを考えてみましょう！ぜひ皆様のお店でも、どなたかお一人を「大掃除大臣」に任命し、実行されてはいかがでしょうか？忙しい時期ですが、ワイワイガヤガヤ楽しく進めましょう！

整理



清掃

1. 赤札作戦です！ふせんを用意し、職場にある不要だと感じたものに貼っていきます。……………

⇒重複してもよいので、手分けして、どんどん赤札を貼っていきましょう！皆さんで競争です！

2. 大臣は、赤札の貼られた箇所をチェックし、処分するものを決定します。……………

⇒重複して赤札が貼られているものはもちろんですが、1枚だけ赤札が貼られたものも、なぜ要らないと考えたのか、理由を確認し、処分するかどうかを決定しましょう！

3. 不要なものを、すべて処分します。……………

⇒可能ならば当日までに処分しましょう！事前に処分することで清掃がスムーズに進みます。

1. 事前に掃除する場所や方法を決定します。……………

⇒事前に皆で意見を交換し、大臣が用紙にまとめておきましょう！

2. 掃除する場所や方法が決まったら、掃除用具を揃えます。……………

⇒足りない掃除用具は、当日までに揃えましょう！

3. 当日、掃除をする順番や担当者を決定し、参加者全員に通知します。……………

⇒自分の担当箇所以外に、他の人の担当箇所など全体像を把握し、進めることが大切です！



今年の汚れは今年のうちに！(^_^)。清々しい気持ちで新年を迎えられるよう頑張りましょう！（池田 晃幸）

事業内容 ホームページは <http://www.bakery-nol.com>

1. 身近なパートナーとしての税務顧問
2. 「現金管理」や「目標管理」を中心としたショップ経営のサポート
3. 「儲かるお店をつくる5ステップ」など繁盛店セミナー・講演・勉強会
4. 会計業務全般請負（業務改善～入力代行）

〒541-0048 大阪府中央区瓦町3-2-15 本町河野ビル3階

TEL:06-6205-8211 FAX:06-6205-8212 e-mail:info@bakery-nol.com



編集後記 先日、今年の世相を表す漢字が「輪」と発表されました。東京オリンピック(五輪)決定をはじめ、東北楽天イーグルスの初優勝に伴うチームワークや応援の輪など、たくさんの輪が広がったことからだそうです。私が所属しているコトハナセミナーでは、三つのWA(わ)の大切さを学んでいます。それは「話(わ)、輪(わ)、和(わ)」の三つです。コミュニケーション(会話)により人間関係が築かれ、それが次から次へと伝わり輪となり、家族が、会社が、地域が、社会全体が平和となっていく。とても素晴らしいことだと思います。今年1年間で、またたくさんの方々とお会いすることができました。

私たち河原事務所のメンバーが橋渡しになり、その点が線となり輪になっていけたら嬉しいですし、そんな役割こそが私たちの使命だとも思っています。もっともっと力をつけて、皆様のお役に立ちたいと思います。来年もどうぞよろしくお願い申し上げます。河原 治

