

大阪開催！

知らないと損をする！ 基本を学ぼう！

パン屋接客セミナー 2期

接客マナーは**付加価値(価格)**です。本講座では、信頼を得るためのマナーの基本を学び、身につけ、お店で実践し、「**受講者様がお客様に選ばれる！**」ことを目指す **基本コース**です！

- 内容
- 印象アップの要素を知り、見た目の感じよさを体得しよう
印象アップ！10の要素 ……笑顔とアイコンタクトと身だしなみ
信頼アップ！6つのOKポイント ……挨拶 返事 素直な考え方
目標設定
 - 敬語力アップで店の品格をアップしよう！
店内での立ち居振舞い トレイの渡し方・袋の渡し方
店内でのご案内の仕方 元気な声出しでお店を明るく！ 目標設定
 - 電話に気持ちよくでる！取り次ぐ！
電話の出方&取り次ぎ方 来客時の取り次ぎ方 目標設定
 - 信頼される店にするための『3つの自己管理と社会人としての振舞い』
ホウレンソウの徹底で、効率のよい仕事をする
名刺の基本 名刺の受け取り方・渡し方 名刺の取り次ぎ方
*名刺は貸与されてなくとも、知識を持っておくことは店の価値として重要です
目標設定
 - また会いたい！と思われる店員になる！ 総合演習
PDCAを回して、仕事の質を向上する
4回の総復習と、社会人としての職場でのマナー 目標設定



BML
オリジナルテキスト使用

★**受講特典**：実践報告勉強会 公開講座 ご招待！！ 13時30分～17時
ワクワクパン屋期待塾の受講者様の成功事例から学ぶ勉強会
～ 接客リーダーになり、他のスタッフを巻き込み、リピーターを増やす各社の取り組みとは ～
終了後 大懇親会 17時-19時（スタッフさんのリアルな取り組みを質問するチャンスです）

【全5回コース】定員:14名 最小開講人数:8名 **パン屋さん以外でも受講可能な内容**です
日時：4月24日、5月22日、6月19日、7月17日、8月21日(各日程水曜日) 13時-15時30分
会場：河原治税理士事務所 セミナールーム
受講料：12万円→河原先生ご紹介価格10万円 →パン屋期待塾同時受講9万円(税別価格)

★**特典** 11月18日(月)13時30分～17時 ワクワクパン屋期待塾 実践報告勉強会へ
上司様と受講者様ご招待

講師

リピーター創りの専門家・接客戦略コンサルタント 藤村 純子
(一社)日本接客リーダー育成協会 代表理事 ビジネスマナー研究所(株)代表取締役



チャイナエアライン・ANA全日空の国際線CAを経て、医療接遇の講師・ANAグループの接遇講師となる。
現在は「商品を変えず人を増やさずリピーターを増やす」接客戦略コンサルタントとして独立。
2つの会社を運営する。94.4%の脅威のリピート率で、著書は3冊、2019年4冊目を出版。
経営者向けメルマガは1300人以上に読まれている。

【お申込・お問い合わせ】パン屋税理士 河原治税理士事務所
TEL:06-6131-5600 / FAX:06-6131-5670

会社名: _____
お電話番号: _____
席数: _____席 (受講者様のお名前: _____)



*ご参加の方がお決まりの際は
お名前をご記入ください