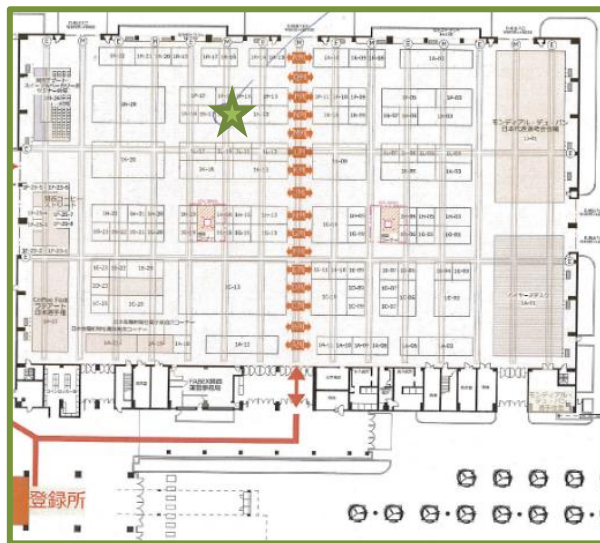


FABEX 関西 2018 に出展します！

今月のメニュー

1. FABEX 出展
2. パン屋期待塾
3. 接客セミナー
4. 事業内容
5. 活動予定
6. 編集後記

2018年10月23日(火曜)～25日(木曜)、インテックス大阪にてファベックス関西が開催されるのですが、河原事務所が久しぶりにブース出展いたします。過去にはモバックショウや P&BJAPAN にも出展しましたが、ファベックスは初の試みとなります。食品・食材、機械・機器、容器・包装など、多数出展がある中、税理士事務所として登場します。今回は「利益は出ているけれど、お金が残らない」をテーマに、事例やツールを展示いたします。この新聞を見ていただいている方、お気軽に1号館にお立ち寄りください！また、ファベックスではモンディアル・デュ・パン日本代表選考会も開催されます。世界のパン職人が競う国際大会への出場権を賭けた日本代表選考会です。こちらも合わせてご見学いただければと思います。(喜多 泰友)



インテックス1号館の☆印でお待ちしています！



このようなブースになる予定です



パン屋「期待塾」第一期開講

平成30年7月より4ヶ月にわたり、パン屋さん向け「期待塾」

が開講されました。期待塾とはスタッフが接客力を学び、教え、リーダーとなり会社文化を共に創ることを学ぶ塾です。単なるマナー研修とは異なり、商品を変えず、スタッフを増やさず”接客戦略“でリピーターを増やす仕組みを作ります。私もパン屋さんと一緒に4ヶ月間学びました！「お客様を笑顔に」を合言葉に、期待塾で学んだことはすぐにスタッフ全員に共有して、繰り返し繰り返し社内で接客力アップを目標に毎日頑張っています。たったスタッフ1人が研修に参加して、どうやってお店全体、会社全体に根付かせるのか。期待塾の塾生の生の声をお聞きいただける実践報告勉強会が11月12日(月)に行われます。詳しくは弊社HPをご覧ください。当日はぜひ会場にお越しください！<https://www.bakery-no1.com/kitai.html> (松本 佳子)

B.M.L. パン屋期待塾 第一期生

期待塾での学びを会社に落とし込む
～成功事例から学ぶ勉強会～

【パン屋期待塾 第一期】実践報告勉強会

「印象アップ」で差別化！スタッフ自ら動き出す塾

期待塾とは？
期待塾では、まず自分自身を研修に投入していただきます。その中で学ぶべきは、自分自身のスタッフにどう伝えるべきか、という点です。期待塾では、自分自身のスタッフにどう伝えるべきか、という点です。期待塾では、自分自身のスタッフにどう伝えるべきか、という点です。

商品を変えず、スタッフを増やさず、接客戦略でリピーターを増やす！

- 2018年11月12日(月)
- 13:30-17:00 (研修時間は変更の場合がございます)
- 終了後、大塚研修会 17:00-19:00
- ※研修料は別途発表させていただきます。

◎会場：TOG 大阪駅前第3ビル11F
◎受講料：3,500円 懇親会費：3,000円 (お一人様)

お申込 申し込みは10月23日(火)～2018年10月31日(水)まで | 河原治税理士事務所
FAX 06-6131-5600

お申込 申し込みは10月23日(火)～2018年10月31日(水)まで | 河原治税理士事務所
FAX 06-6131-5600



期待塾 第4講の様子



翌日社内でも共有。学んだらすぐ実践！

パン屋接客セミナー

今月号でご紹介いたしましたワクワクパン屋期待塾は、主に接客リーダー向けの塾として開講致しましたが、ではスタッフ一人一人がお客様と接する中で何ができるか、受講者がお客様に選ばれることを目指す基本コースとして、「知らないと損をする！基本を学ぼう！パン屋接客セミナー」を平成30年7月から11月までの5か月間実施致しております。講師の先生はパン屋期待塾と同じく、一般社団法人日本接客リーダー育成協会代表理事、ビジネスマナー研究所株式会社 代表取締役 藤村純子先生です。マナーというと形式的に覚えなくてはならないというイメージでしたが、何故そのようにした方がいいのか、どうすればお客様に喜んで頂けるかを常に考えながらの内容となっております。また、マナーはお客様相手の印象が強いですが、職場でのマナーはどうか、皆が気持ちよく仕事をする事でお客様への印象も変わります。パン屋さんのスタッフとしてだけでなく、社会人として身に付けておきたい内容が盛り沢山でしたので、一気に全てを習得することは難しいと思いますが、これからも受講された皆さんと一緒に、私も一つ一つ取り組んでいきたいと思っておりますし、そこから発展させて同じ職場の仲間に共有できれば、よりお客様に喜んで頂けるようになるのではないのでしょうか。人が変われば、職場が変わる、お店が変わります。より良い接客で、パン業界をもっと盛り上げていきましょう！（國吉 桂）



事業内容 ホームページは <https://www.bakery-no1.com>

1. 身近なパートナーとしての税務顧問
2. 「現金管理」や「目標管理」を中心としたショップ経営のサポート
3. 「儲かるお店をつくる5ステップ」など繁盛店セミナー・講演・勉強会
4. 会計業務全般請負（業務改善～入力代行）

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-1-3 大阪駅前第3ビル2F

TEL:06-6131-5600 FAX:06-6131-5670 e-mail:info@bakery-no1.com



河原事務所 2018 活動予定① ～経営合宿！～
今年の合宿は兵庫県で行います。場所は○○島。毎年合宿で翌年の経営計画を社員全員でたてます。いつもと場所を変えてみんなで集まって話し合うと、新しいアイデアがたくさん出てきます。また、経営計画後には慰安旅行を兼ねて観光もします。とても楽しみ♪毎年しおりまで作る力の入りよう！今年はどんな合宿になるのか!?またパン新聞にて報告致します。

河原事務所 2018 活動予定② ～マラソン！～
毎年恒例になってきたマラソン大会出場、今年はみんなで順番に走るリレーマラソンに出場します。毎年この日のために全員が走りこんできますので、気合が入っています。初の試みで、今年はマラソン後に家族もお呼びしてみんなで懇親会をする予定です。その様子もパン新聞にて掲載します。イベント目白押しです。（喜多 泰友）

編集後記

9月に JR 東海道本線の摂津本山駅から徒歩10分ぐらいにある「ぱんらぼ saku」さんに訪問させて頂きました。駅からお店につくまでに何軒ものパン屋さんが軒を連ねるパン屋激戦区の摂津本町で4周年を迎えられた「ぱんらぼ saku」さんは、本当に地元で愛されるパン屋さんです。看板からすでに可愛らしいのですが、パンのレイアウトもとても可愛くて、それぞれ違うお皿に盛られたパンが、カウンターに数多く並んでいて、どれを買えばいいのかとても悩みました。私が来店した際も、お子様連れやお年寄りのお客様も数多く来店され、あっという間に完売しそうな勢いなほど大人気でした！佐久間シェフ、お時間を頂きありがとうございました！（神村 嘉拓）

