

焼きたてパン新聞 “ほっかほか”

WEB 会議(zoom)が活躍しています!

今月のメニュー

1. WEB 講習会
2. WEB 座談会
3. WEB 面談
4. 事業内容
5. 新人あいさつ



パン屋期待塾講演、ZOOMで開催

新型コロナウイルスの感染防止対策として、お店の営業方法に影響が出ているパン屋さんも多いですね。そんな中、お客さまから思わぬクレームも増え、各お店が順次対応に追われるとか…このような世の中の状況で、パン屋さん向けに接客マナー藤村先生による zoom での講演会が開催されました。講義にはみなさん聞き入っていて、「うちではどうしようかな」と考えられていた方も多く感じました。(喜多 泰友)

5/12(火) オンライン開催! パンケーキ・和菓子店ect 経営者層向け BML

スタッフが育て、企業文化を創る期待塾 プレ講座

パン屋期待塾 ZOOM 90分講演会!

緊急企画! コロナ対策によるクレーム解決!

今、町のパン屋さんは、新型コロナウイルスの感染防止対策として、お店の営業スタイルを変えて、お客様に選ばれ続けるための取り組みをされています。そんな難しい中での取り組みに対し、思わぬクレームをいただいていることも増えてきた。と現場のパン屋さんからお聞きすることができました。

こんなときこそ、「期待塾接客」の出番です!
～お客様がホッとすると「来てよかった!」と笑顔になる、そんな接客の在り方をお話します～

【こんな悩みありませんか?】

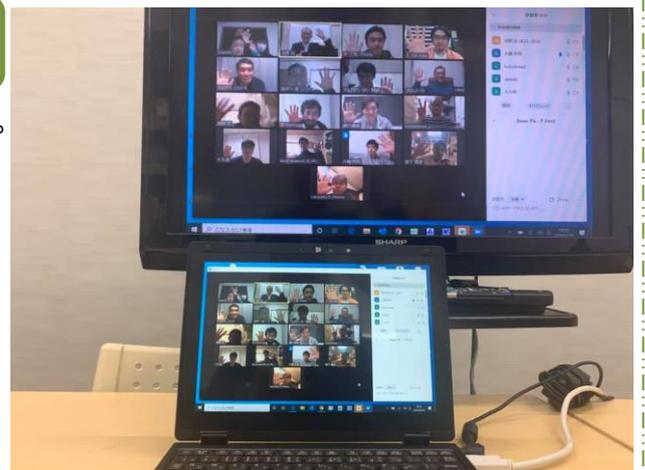
1. 商品点数の削減でお客様の選ぶ楽しみが減っている、でもどうにか接客で満足いただきたい!
2. 入場制限でお客様をお待たせしてしまうことが多い、いつもよりもさらに感謝の気持ちで迎えられる接客をお伝えしたい、それをレポーターにつなげたい
3. 現状の危機感を共有し、ともにお客様に向かってくれるスタッフをほしい
4. 販売レベル向上がこれからのパン屋経営に重要なことと理解する、自分の右腕がほしい
5. 自店の販売接客基準を創りたい 6. 人が入れ替わっても接客レベルが保たれるようにしたい



藤村先生とは東京と ZOOM で。参加者は全国から集まり、70 名近くの視聴者がいました。

ベーカリー-ZOOM座談会開催!

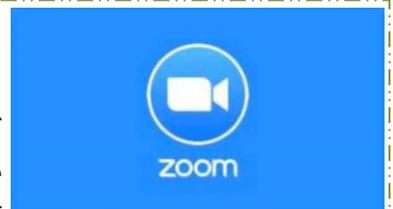
4 月末のGW前にベーカリー-ZOOM 座談会を開催しました。いつもの勉強会仲間、久しぶりの懐かしいメンバー、地元関西、この数ヶ月出張に行けていない関東、そして福井県のお客さまもご参加頂き、これもZOOMならではのですね。状況は…このコロナの影響で、来店は途切れていないけれど逆にそのお客さま対応やスタッフへの配慮に工夫されているお店、大きなダメージを受けながらも今やれることを丁寧に実践されているお店、それぞれ生のお話を聞かせて頂きました。新しい試みとしてパンの配送や異業種とコラボのデリバリー、予約販売の来店時間の工夫や、品薄とされているビニールカーテンの購入の仕方まで(笑)、またコロナ! コロナ! と減入るニュースが流れるラジオより元気の出る音楽をかけて楽しく仕事しています!!という方もいました。本当に、たくさんの情報共有ができました。そして、なによりも皆さんの元気な顔が見られて嬉しかったです。ありがとうございました。もっともっと話したかったなあ(*^o^*) 私に何ができるのか…せめて、こんな機会をたくさん企画したいと思います。みんな一人じゃない!



みんなで記念撮影! 楽しい時間でした。河原 浩

お客さまとの面談にもZOOMが大活躍！

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言が発令され、お客さま訪問も自粛せざるを得ない状況の中、活躍したのもZOOMでした。最初は、「訪問が難しいのであればやむを得ないですね」と恐る恐る始められた方も、電話とは違い顔を見合わせての話し易さと、場所を選ばない手軽さ、そして資料を画面共有して矢印でポイントを指し示しながらの説明は分かりやすい、と好評でした。



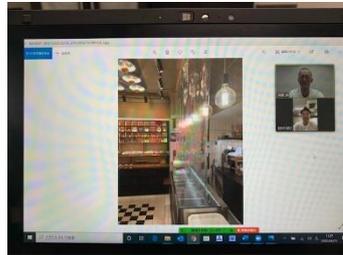
ZOOMビデオコミュニケーションズ
2011年中国出身エリック・ヤン創業
ビデオ・Web会議アプリケーション



経営者の方々との経営会議。業績管理資料も同じ画面で共有。在宅の社員も参加できます。



画面に講師を招いて勉強会。



画面共有はデータだけではなく、パワーポイントの資料や写真・動画なども可能です



現場(店舗厨房など)での会議の場合、後ろにスタッフが映り込むこともしばしば(笑)



お家での会議の場合、リラックスした雰囲気。ワンちゃんも会議に参加してくれます



仕事終わりの会議では、ちょっと喉を潤してから。オンライン飲み会を兼ねた会議(笑)

ZOOMで働き方改革！コロナが終息してもWeb会議は仕事の幅を広げてくれると思います。 河原 治

事業内容 ホームページは <https://www.bakery-no1.com>

1. 身近なパートナーとしての税務顧問
2. 「現金管理」や「目標管理」を中心としたショップ経営のサポート
3. 「儲かるお店をつくる5ステップ」など繁盛店セミナー・講演・勉強会
4. 会計業務全般請負(業務改善～入力代行)

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-1-3 大阪駅前第3ビル2F

TEL:06-6131-5600 FAX:06-6131-5670 e-mail:info@bakery-no1.com

はじめまして。4月からパートでお世話になっております、山崎亜里沙と申します。主にデータ入力をさせて頂いております。好きなパンは特に明太子フランスです。我が家には3人の子供がいます。下の二人は双子です。最近の休日は公園三昧！趣味は神社巡りです。特に狛犬や祀られている神様が好きです。一番最近に行ったのは京都の松尾大社で、水路が2本通っていて、渡来人の技術の高さをうかがい知ることができました。事務所にいる時間が多いですがご訪問された際は笑顔でお迎えさせていただきます。よろしくお願いたします。(山崎 亜里沙)

