

# PAN メンバーズ 3 月例会のご報告！

## 今月のメニュー

1. PAN メンバーズ
2. 九州視察
3. 座談会のご案内



第 124 回 PAN メンバーズ例会が開催されました。今回からは会場を変え、「ホテルモントレ大阪」での開催となりました。コロナの流行以来、最大参加者となる約 80 名の会員様にご参加いただき、活発な意見交換が行われ、2 日間のプログラムは大盛況のうちに無事閉幕致しました。今回の基調講演では、女性アパレルの通信販売を中心に様々な事業をされている、株式会社フェリシモ 代表取締役社長 矢崎和彦様にご登壇頂きました。「フェリシモ」は Felicity(しあわせ)+ssimo(最大を表す語)を結び付けた造語です。一方的に商品を提供してしあわせになってもらうのではなく、フェリシモの商品を使用することでお客様ご自身にしあわせを作ってもらい、という意味が込められています。そのため、商品を梱包している段ボールもお客様と一緒に作ったそうです。800 名ほどの従業員もしあわせを作ってもらうために、社内にはいろいろな「部活」を作っており、週の決められた時間は自分の好きな部で作業ができるような仕組みも運用されています。一つの商品を通じて販売側、購入側がともにメリットを享受できる仕組みを作られている、素敵な会社でした。その後のパネルディスカッションや研究会も質問が飛び交うととても有意義な会となりました。(岡添 克樹)



## 九州視察

PAN メンバーズの部会活動で、2 日間九州へ視察に行っていました。フルフル風の森 アمامダコタン、ダコメッカ、シモン、ストック、クリーブラッツなど、事前の計画通りにイベントが進み、久しぶりの視察旅行ということで、みなさんも新鮮な気持ちで回っていたように見えました。個人的には 2 日目の早朝の時間を利用してサイラーというパン屋さんにも行ってみました。少し時間の関係と場所が駅から遠くタクシーを利用して見たのですが、タクシーの運転手が「私の奥さんも、サイラーのパンが好きでよく買いに行きます」というほど、地元で人気のようで、店内にイートインスペースもあり、日本とは思えない雰囲気を楽しんできました。やはり、現地での視察は楽しくより勉強になりますね。(喜多 泰友)



※写真はフルフルでの質疑応答時間

## 座談会のお知らせ

昨年 12 月のシュトレン座談会から間が空きましたが、今年も座談会を開催いたします！2023 年 6 月 13 日(火曜日)に開催予定の座談会のテーマは……

## 「これから訪れる梅雨や暑い時期を乗り切ろう！夏対策座談会」

です。売上はもちろん、衛生面なども気になる夏に向けて、悩みや対策を話し合いませんか？夏対策だけでなく、昨今の物価上昇に伴う値上げなど、他のお悩みにも触れていきます。普段はなかなか聞くことのできない他のお店の話を聞くことができる機会ですので、ぜひお気軽にご参加いただければと思います！今回も、遠方の方や仕込みなど作業をしながらでも参加できる Zoom 参加と、直接会ってお話ができる現地参加のハイブリッド開催を予定しております。どちらも参加費は無料です。皆様のお話を伺えるのを楽しみにしています！（村島 越百）

