

今月のメニュー

- 1. 経営合宿
- 2. 佐藤元相先生
出版記念パーティ
- 3. 5S～清掃～
- 4. 事業内容
- 5. 編集後記



【経営合宿～今回のテーマは「腕をあげる(得意分野を磨く)」】

このチームになってから今回で2回目の合宿になります。目的地は愛知の研修センターですが、その前に**緑と風のダーシェンカ幸田本店**を訪問しました。天然酵母、無添加、等々、モノ作りのこだわりの一方で、パン教室、お菓子教室、パンビュッフェ、イベントと、お客さまとの時間共有をたくさんとられていて、「お店の空気(風)」を大切にしていることが



小倉社長、スタッフの皆さんと記念撮影

すごく伝わりました。小倉社長ともゆっくりお話ができ、とてもいい勉強になりました。ランチ後は、カフェスペースのテーブルをお借りしてのミーティング。ブレインストーミング(テーマは「SWOT分析」)では、お店の空気感のおかげで、たくさんの意見が出ました。研修センターに着くと、まずは温泉！そして食事(名物「赤から鍋」)！男ばかりの旅行に



ホテルの部屋でも



ホテルの中庭でも



もちろん会議室でも真剣です

色気は全くありませんが(笑)、その分、裸の付き合いができて、さらにチームの結束が固まったように思います。初日の夜はホテルの部屋にて、個々人の「課題抽出」です。お互いの意見交換では、真剣に考えているからこそその白熱した議論が続きました。2日目は、早朝から会議室を借りてのミーティング。今回の合宿のテーマは「腕をあげる」だ！そのためにもまずは…腕立て伏せ！なんて余興も入れながら(笑)、理念・方針・目標などの再確認と、収入計画、イベント計画、勉強カリキュラム等々、重要な内容がどんどん決まっていきます。「さあ、やるぞ！」そんな気持ちがみなぎってきました。小笠原士郎先生から「経営計画の必要性」を教えて頂き、合同事務所時代には、それを全員で考える大切さから「経営合宿」という手法を体験させて頂きました。その学びを引き継ぎ、この合宿があるからこそ、「**チーム**」を感じることができるようになります。来年度の“チーム河原”を是非期待して下さい！！ **河原 浩**

先日、帝国ホテル大阪にて、佐藤元相先生の新刊『「あなたのところから買いたい」とお客に言われる小さな会社』の出版記念講演とパーティーが開催され、そのお手伝いをさせていただきました。本の中には書かれていない事例を取り上げた講演、あきない実践道場やコトハナセミナーなど多方面の方々を迎えたパーティー、言うまでもなく大盛り上がりでした。編み出してきた独自のコンテンツや数々の新しいアイデア、佐藤先生とご縁があって出会う方々が次々と元気になっていく、そのポジティブ性・アクティブ性、それらを感じた方々に「おもしろいやっちゃんなあ」と言われる佐藤先生の魅力と影響力の大きさを改めて感じました。佐藤先生、出版おめでとございます。(喜多 泰友)



佐藤先生のあいさつ(司会を河原が務めました。) 佐藤先生と河原事務所。



『「あなたのところから買いたい」とお客に言われる小さな会社』

パン屋を経営していく中で、数あるパン屋さんの中から「あなたのお店だからパンを買いたい。」とお客さまに言われる。それはどんなに嬉しいことでしょうか。町のパン屋さんが目指している理想ではないでしょうか。是非この本を手にとっていただき、そのヒントを掴んでいただければと思います。



パーティーは120名を超えました!!

いざ！5S活動

今回も、河原事務所で継続している5S活動の進捗をお伝えします。前回「整頓」を行い、「必要なものが必要な時にすぐに取り出せる」ように、所内の環境を整えました。今回は、「清掃」です。清掃とは、「ゴミやホコリ、汚れなどを取り除き、職場をきれいにすること」です。職場をきれいに清掃することは、職場内の異常やムダを早期に発見し、災害の発生・不良の発生・機械の故障を未然に防止することを目的としています。清掃は、単に掃除をすればいいという訳ではありません。

清掃を行っていく6つのポイント！！

- ①清掃の目的を全社的に周知徹底すること。
- ②清掃の用具を取り揃えること。
- ③清掃用具を管理すること。
- ④誰がどこを掃除するかを決めること。
- ⑤日常的に掃除するところと定期的に掃除するところを決めておくこと。
- ⑥清掃時に異常を発見したら上司に連絡し、対策をすること。



所内で清掃を実施した際には、まず清掃用具に不足がないかどうか意見を出し合い、足りない清掃用具を揃えました。もちろん清掃用具も「誰でもすぐに取り出せる」ように整理しておきます。その次に、チェックシートを使いながら各自分担して清掃を行いました。清掃時のチェックシートには、**清掃場所や対象物、清掃方法、清掃用具、実施する際のポイント・留意点、実施頻度・実施時刻、所要時間**などを記載します。各自記載したチェックシートは、回覧し情報を共有しましたが、同じ場所を清掃していても、人によって見ているポイントが異なることがありました。例えば、床に物が置いてあると、その物を置いた本人は、掃除をする時だけ動かせばいいと考えていましたが、他の人が掃除をする時にはとても邪魔に感じてしまいます。清掃を効果的に進めるためには、各人の清掃範囲や清掃対象ごとの清掃時期・清掃方法を決め、お互いに協力して行うことが必要です。清掃によってムダを早期に発見・排除し、災害・不良・機械故障の未然防止に結びつけましょう。職場を活性化させ働きやすい環境を作ることにより、職場の安全と仕事の品質、生産性の向上も見込まれます。皆さんも清掃時にチェックシートを取り入れてみてはいかがでしょうか。(池田 晃幸)



チェックシートを使いながら清掃中です。

事業内容 ホームページは <http://www.bakery-no1.com>

1. 身近なパートナーとしての税務顧問
2. 「現金管理」や「目標管理」を中心としたショップ経営のサポート
3. 「儲かるお店をつくる5ステップ」など繁盛店セミナー・講演・勉強会
4. 会計業務全般請負(業務改善～入力代行)

〒541-0048 大阪府中央区瓦町3-2-15 本町河野ビル3階

TEL:06-6205-8211 FAX:06-6205-8212 e-mail:info@bakery-no1.com



編集後記 先日 Twitter で事務所近くのローソンに来るとの情報を入手し、会いに行きました。熊本県 PR 大使のゆるキャラ「くまモン」です！そのローソンの中に熊本県の物産コーナーが展開されており、一日店長をしていました。くまモンに会えるのは夕方6時からだったので、



時間を合わせてローソンへ。やはり、お店の前には人だかりができていました。人をかき分け店内に入ると、ローソンの制服を着たくまモンはレジにいました。接客のお手伝いをしていましたが、途中で係の方から「くまモン、勝手にレジを触っちゃだめでしょ！」と怒られ、手をブンブン振って謝っていました(笑)。

遠くからですが、何とか一枚だけ写真を撮ることができました。今度は熊本まで



営業部長やります

会いに行つてツーショットの写真を撮ってもらいます(笑)！(池田 晃幸)

職業は公務員です(笑)